

Von: Löcker, Anna-Lena <anna-lena.loecker@eon.com>  
Betreff: Jahresrechnung Betriebsangehörige 2021  
Datum: 26. Oktober 2021 um 11:17:35 MESZ  
An: "'Klaus Schmitz (schmitz-filsch@t-online.de)'"  
<schmitz-filsch@t-online.de>

Guten Tag Herr Schmitz,

ich hoffe, Ihnen und Ihren Lieben geht es gut.

In gewohntem Verfahren ist der Startschuss für die diesjährige Turnusabrechnung mit dem Druck und Versand der Ablesekarten Anfang Oktober gefallen. Leider bestehen aktuell Probleme bei der Erfassung der Zählerstände per Internet.

Sollten diesbezüglich Anfragen bei Ihnen ankommen, bitte ich Sie, auf die alternativen Wege zur Mitteilung der Zählerstände hinzuweisen – vorrangig den postalischen Rückversand der Karte oder einer kurzen E-Mail an den zentralen Posteingang unter [Posteingang-epv@eon.com](mailto:Posteingang-epv@eon.com)

Bitte verweisen Sie nicht an die Hotline, da wir aufgrund der genannten Problematik mit einem erhöhten Anrufaufkommen rechnen und hier die Erreichbarkeit wahrscheinlich eingeschränkt ist.

Wir arbeiten mit Hochdruck an einer Lösung zur Behebung der Störung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Bei Fragen stehe ich Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

Freundliche Grüße / Kind regards

**Anna-Lena Löcker**  
Integration Hub  
Billing Employees

Unbekannt.png –

E.ON Energie Deutschland GmbH, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen, Germany  
[www.eon.de](http://www.eon.de)